

A photograph of a man in a wheelchair being assisted by a woman in a shopping mall. The man is wearing a blue t-shirt and yellow pants. The woman is wearing a blue top and is smiling as she helps him. There are several shopping bags (blue, white, yellow) next to the wheelchair. The background is a brightly lit mall with circular lights.

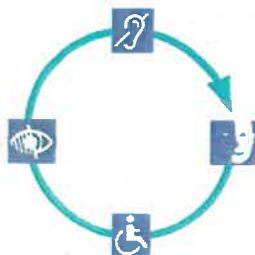
REGISTRE

ACCESSIBILITÉ

ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC
INSTALLATIONS OUVERTES AU PUBLIC



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue à la préfecture de l'Hérault, établissement recevant du public 3ème de catégorie

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui

non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui

non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : pref-qualite@herault.gouv.fr



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 17340001100016

Adresse : 34 place des Martyrs de la Résistance 34062 MONTPELLIER CEDEX



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. Accès aux Grands salons lors des cérémonies d'accueil dans la citoyenneté française :

L'huissière accompagne l'utilisateur en utilisant un ascenseur privé



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



2. Accueil à l'Office français d'immigration et d'intégration du guichet unique des demandeurs

d'asile : l'utilisateur est accompagné par un agent. Un ascenseur permet l'accès aux bureaux.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



3.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non

REGISTRE ACCESSIBILITÉ

COMMENT ÇA MARCHE ?

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées est à l'origine de la réglementation sur l'accessibilité des établissements et des installations recevant du public.

Le dépôt d'un agenda d'accessibilité programmé, dit Ad'AP, est une étape obligatoire pour tout établissement ne répondant pas aux exigences d'accessibilité actuelles.

Comment remplir votre registre ?

Commencez par remplir la fiche identité propre à votre ERP. Vérifiez ensuite point par point la conformité de votre ERP et complétez les tableaux en fonction des travaux prévus et ceux déjà réalisés. En cas de doute, nous vous conseillons de [télécharger gratuitement la brochure](#) « L'accessibilité des établissements recevant du public et installations ouvertes au public des ERP.

3

Ce présent registre a été conçu pour les ERP de 5^{ème} catégorie. Il vous permet de faire le point régulièrement sur l'avancée des travaux. Le tenir à jour vous permet de justifier des réalisations et du bon déroulement de votre Ad'AP.

- Coût : une estimation des frais engagés dans cette réalisation (il peut ne pas y avoir de coût)
- Validation à la réception : à remplir une fois la réalisation terminée,
- Date : la date de fin de réalisation de l'aménagement (elle peut être antérieure au délai de réalisation).

Dès qu'un nouvel élément d'accessibilité est mis en place dans votre ERP, reprenez ce document pour le mettre à jour.



RENSEIGNEMENTS SUR L'ÉTABLISSEMENT RECEVANT DU PUBLIC

Raison sociale : Préfecture de l'Hérault

Adresse : 34 place des martyrs de la résistance

Code postal : 34062 Ville : Montpellier cedex 02

Téléphone : 0467616161 Fax :

Site web : www.herault.gouv.fr Email :

Nom du représentant de la personne morale : François-xavier LAUCH, Préfet de l'Hérault

Siret : 17340001100016 Naf :

Activité : administration

L'établissement fait-il partie de la 5^{ème} catégorie : OUI NON

Effectif de l'ERP : Personnel : 309 Public : 430 Total : 739

L'ERP possède plusieurs niveaux (étages et/ou sous-sol) : OUI NON

Un document tenant lieu d'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) a été établi : OUI NON

Si oui à quelle date :

Existe-il un registre de sécurité : OUI NON

Pour le préfet et par délégation,
Le secrétaire général adjoint


Guillaume RAYMOND

Le 03 juin 2024

SIGNALETIQUE

- Signalétique indiquant les changements de direction et les accès
- Signalétique indiquant les croisements voiture / piéton
- Signalétique lisible et visible (hauteur et type des caractères, au regard des distances)
- Typographie de couleur contrastée selon le type de support
- Toute information sonore doublée par une information visuelle

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Marquage au sol réalisé sur: sol pour personnes malvoyantes/bandes de guidage clous podo tactiles (manque 1m)	1 mois de réalisation	7359.60	sans réserves	janvier 2015
Signalétique à l'entrée du hall d'accueil orange et verte.Kakemonos et pictogrammes mis en place en hauteur et sur des piliers pour identifier les lieux d'accueil pour les PMR et les zones de passage réservées pour ces derniers	DECOR 34 plusieurs mois de réalisation et d'ajustements	8011	sans réserves	2012-2013
Les 21 guichets accueillant du public sont identifiés à l'aide de lettres collées en façade pour aider le public à s'orienter sur RDV	DECOR 34	431	sans réserves	2013
Signalétique du hall accueil et de l'accès extérieur	DECOR 34	3 289	Sans réserves	avril 2021
Signalétique du hall accueil 2 -bureau naturalisation	DECOR 34	426	Sans réserves	juillet 2022
Fabrication panneau laïcité	DECOR 34	534	Sans réserves	juillet 2022

ÉCLAIRAGE

- Cheminement extérieur 20 lux
- Circulation piéton / voiture 50 lux
- Circulation intérieur 100 lux
- Escalier et équipement 150 lux
- Poste ou banque d'accueil 200 lux

CONFORME :

OUI

NON

PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
circulation intérieure et cheminement : mise en œuvre de 16 panneaux LED (puissance de 42W LED chacun) avec un éclairage naturel par verrières et une grande baie à l'entrée.	1 mois de réalisation	4000 euros	sans réserves	2015
Remise en état de l'éclairage de escaliers de la Préfecture	1 mois de réalisation	8 347 euros	sans réserves	2023
Relamping bureaux et guichets Préfecture	2 mois de réalisation	88 694 euros	sans réserves	2023

CHEMINEMENT

- Sol stable, non meuble et sans trou ou ressaut > à 2 cm
- Largeur du cheminement de 1.20 m (tolérance 0.90 m sur une courte distance)
- Absence d'élément en saillie ≥ 0.15 m
- Dévers sur les cheminements \leq à 3 %
- Espaces de giration à chaque choix d'orientation et tous les 6 à 8 m
- Eléments de guidage de couleur contrastée (à minima entre l'entrée, le parking et l'accueil)
- Revêtements sans gêne visuelle ou acoustique
- Hauteur de passage libre $\leq 2,20$ m sous élément suspendu

CONFORME :

OUI

NON

PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Le cheminement a été réalisé en 2012 lors du réaménagement du hall d'accueil avec un plan dédié (voir pièce jointe)	DECOR 34 :1 mois	549.86	sans réserves	2012
Un contraste de couleur a été mis en œuvre avec de l'orange et du vert pour définir le flux étranger et le flux accueil général/autres démarches. L'acoustique a été gérée avec la mise en place d'une série panneaux anti-bruit au plafond.				2019
Les flux de circulation génèrent des files d'attentes en semaine, le matin surtout, au guichet étranger. Le public est canalisé par des guides files				2020
Le guichet dédié aux PMR au sein de l'accueil général est situé de chaque côté de la banque d'accueil étrangers/accueil général. Un passage d'1m80 existe pour se rendre aux guichets PMR.				2019

VIDE BORDANT LE CHEMINEMENT

Dans le cas d'un vide bordant le cheminement supérieur à 0.40 cm, présence d'un garde-corps.

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Naturé de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date

PARKING

En cas de place de parking, 2 % du parc doit être accessible (minimum 1 place adaptée).

- Places localisées à proximité de l'entrée
- Largeur 3.30 m
- Marquage au sol + Signalétique verticale
- Raccordement au cheminement sans ressaut > à 2 cm

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Marquage et signalisation des parkings au - 2	2 jours	5 000	sans réserve	14/12/2020
Marquage et signalisation rampe d'accès des parkings - 1	3 jours	1369	sans réserve	02/05/2021
Installation de miroir dans les rampes des parkings	1 jour	200	sans réserve	12/04/2022
Création d'un mur coupe feu au parking - 2	5 jours	4 055	sans réserve	janvier 2024

PORTAIL ET PORTE ADAPTÉE

- Portail facilement manœuvrable (50 Newtons)
- Espaces de manœuvre devant et derrière (1.70 m - 2.20 m)
- Largeur de passage utile d'un battant 0.77 m à minima (obligatoire 0.83 m chambres adaptées)
- Hauteur de poignée (0.90 m et 1.30 m)
- Temporisation d'ouverture adaptée à la distance pour les portails automatiques

CONFORME :

OUI

NON

PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Ouverture de 2 SAS vitrés manœuvrables automatiquement par détection radar (plus clé) Largeur de passage : 1.50m - Maintenance préventive société COPAS/ 2 fois par an suivant les modalités prévus dans le marché régional.			pas d'archives	